



Orientação de internamento aos pacientes e acompanhantes do Hospital Policlínica

INTERNAMENTO ALA COVID-19

- **Acompanhante:** para evitar a contaminação e circulação do vírus é permitido somente um acompanhante por paciente. Não havendo essa possibilidade, o hospital permite que seja realizada a troca de acompanhante a cada 24 horas, respeitando obrigatoriamente o horário das 07h às 08h da manhã.
- **Entrega de Pertences:** deve seguir obrigatoriamente os horários e locais de entrega: *De segunda a sábado:* das 09h às 11h e das 16h às 18h (na Recepção Central). *Aos domingos:* das 09h às 11h e das 16h às 18h (no Pronto Atendimento).
- **Entrega de Alimentos/Delivery:** o pagamento deve ser efetuado online, não sendo permitida a entrada do entregador nas dependências do hospital e deve seguir obrigatoriamente os horários e locais de entrega: *De segunda a sábado:* das 11h às 12h e 16h às 18h (na Recepção Central). *Aos domingos:* das 11h às 12h e das 16h às 18h (no Pronto Atendimento).

ALIMENTAÇÃO

As refeições dos pacientes são cuidadosamente preparadas e proporcionam uma dieta saudável e equilibrada, adaptada ao quadro clínico, diagnóstico e prescrição médica. O hospital fornece aos pacientes café da manhã, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia (pacientes com dietas específicas). Aos acompanhantes, são servidos café da manhã, almoço e jantar, e também encontram-se disponíveis nos quartos cardápios com opções de lanches e bebidas para compra, servidos pelo setor de nutrição. **Obs:** a opção de compra de lanche não contempla a ala covid-19.

Com o objetivo de prevenir e reduzir o risco de infecções e doenças transmitidas por alimentos, o setor de nutrição, juntamente com o serviço de controle de infecção hospitalar, orienta pacientes e acompanhantes sobre quais alimentos são ou não permitidos no ambiente hospitalar:

- **Alimentos Permitidos:** a entrada de alguns alimentos é permitida no hospital, desde que o paciente não apresente nenhuma intolerância e/ou contraindicação médica ou nutricional para consumi-los. Os alimentos devem estar devidamente embalados e em pequena quantidade, pois os mesmos não poderão ser estocados no quarto. Exemplos de alimentos permitidos: frutas sadias, biscoitos, pães, torradas, barras de cereal, água de coco, água mineral, refrigerantes (lata), bebidas isotônicas e sucos artificiais.
- **Alimentos Proibidos:** lanches (x-salada, coxinha, risólis, pastel, porções, pizza, cachorro-quente e torta salgada); produtos de confeitaria e sobremesas (bolos recheados, tortas, sagu, flans, pudins e cucas recheadas); leite de vaca e derivados (queijos, iogurtes e bebidas lácteas); temperos (mostarda e ketchup); alimentos cozidos (marmitas, sopas, maionese e carnes); embutidos e defumados (salsichas, linguiças, salames, hambúrguers, presuntos e mortadelas); conservas de vegetais ou ovos; chimarrão/tereré e bebidas alcoólicas.

SERVIÇO DE PREVENÇÃO E CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar tem a finalidade de padronizar rotinas e procedimentos para prevenir infecções. A família, enquanto acompanha a recuperação do paciente, poderá ajudar a prevenir a ocorrência de infecções hospitalares com ações simples, mas de muita importância. Confira a seguir:

- **Higienização das Mãos:** O álcool em gel encontra-se disponível em todos os quartos, UTIs, postos de enfermagem e áreas comuns. A higienização das mãos é o primeiro passo para buscar a segurança e o cuidado do paciente, portanto, higienize suas mãos sempre antes e após o contato com o paciente, bem como ao entrar e sair do quarto.
- **Uso de Precauções:** As precauções são cuidados adicionais necessários em casos de proteção máxima aos pacientes, como imunidade comprometida e pacientes com quadros de infecção ou doenças infectocontagiosas. Se o seu familiar estiver com algum tipo de precaução, e você ficar com dúvidas, antes de entrar no quarto dirija-se ao posto de enfermagem para ser orientado ou solicite o apoio do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar.
- **Camas:** sentar na cama do paciente não é aconselhável, utilize as cadeiras.
- **Doenças:** pessoas com suspeita de doenças infecciosas, como Covid-19, gripe, conjuntivite, febre de qualquer natureza e diarreias, não devem visitar os pacientes.
- **Flores:** não é permitida a entrada de flores no hospital, pois estas podem trazer insetos e sujidades, sendo prejudiciais ao paciente.
- **Fumo:** por lei, é proibido fumar nas dependências do hospital (Lei Est. nº 9294 de 15 de julho de 1996).
- **Crianças:** é permitida entrada de crianças para visitas a partir de 12 anos. A possibilidade de visitas de crianças menores de 12 anos deverá ser analisada de forma individual.
- **Roupas:** não é permitida a entrada de cobertores, edredons e travesseiros no hospital. O serviço de lavanderia segue normas da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) para o processamento das roupas.
- **Higiene e Organização:** a higienização do quarto é realizada uma vez ao dia, portanto, solicitamos a colaboração na organização: evite deixar pertences espalhados, alimentos abertos e expostos e descarte a bandeja no lixo logo após o término da refeição.

RAMAIS SETORIAIS PARA CONTATO

Setor de Nutrição: Coordenação e Nutricionistas ramal 2137. Cozinha ramal 2124.

Serviço de Controle de Infecção Hospitalar: ramal 5779.

Setor de Higienização: ramal 5829.

Recepção: ramal 2111.

Tesouraria: ramal 2127.

Ouvidoria: ramal 2190.

DISPONIBILIDADE DE INTERNET ATRAVÉS DE WIFI

Rede: PPB-WIFI

Senha: policlinicapb



46 2101 2101
R. Pedro Ramires de Mello, 361 - Centro - Pato Branco - PR
policlinicapb.com.br f@ hospitalpoliclinica

DIRETOR TÉCNICO: DR. GILBERTO GABALDO - CRM 4107